

Kundeninformationsterminal



Erfüllt umfassende Servicewünsche der Kunden
auch wenn Mitarbeiter nicht zur Verfügung stehen, durch Einsatz von Touchscreenterminal Abruf weiterer Artikelinfos

Integration in DEWAS III und SiSu
spart Personalkosten und erleichtert Datenpflege

Als Mitarbeiterterminal Zugriff auf Artikelinfo
Prüfung der Verfügbarkeit, Lieferzeit, Auslösung einer Bestellung, etc. spart Zeit und Laufaufwand

Werbeunterstützung
durch Werbespots der Industrie oder Eigenwerbung

■ SELBSTBEDIENUNGSTERMINAL MIT NEUER WEB-TECHNOLOGIE, STANDORT-UNABHÄNGIG UND MULTIFUNKTIONAL

Als Instrument der Kundenbindung setzen Einzelhandelsunternehmen das Kundeninformationsterminal KIT als plattformunabhängige Anwendung ein.

Das Selbstbedienungsterminal zeigt nach Scannen der Artikelnummer (EAN, getippt oder gescannt) neben dem Preis für einen Artikel die Abbildung des Artikels und die volle Bezeichnung mit Zusatztexten an.

Durch die Einbettung in eine bestehende Softwareumgebung mit dem Anschluss an das Filialsteuerungssystem SiSu oder das WWS DEWAS III werden die Informationen direkt aus der Datenbank und weitere Produktbilder aus einem separaten Datenbestand aufgerufen. KIT ist in Java-Script programmiert und läuft in einem Standard-Browser.

Das Informationssystem ist eine interessante Alternative zu herkömmlichen PC-orientierten Systemen mit vielen Möglichkeiten, auch für one-to-one Marketing. So sind unter diesem Aspekt folgende Szenarien für Infoterminals im Einzelhandel denkbar: Einsatz als Auskunfts-, Leit- und Orientierungssystem, u.a. bei geringer Verfügbarkeit des Verkaufspersonals. Auch für Werbefilme, als

Intranet/ Internet-basiertes Informationsterminal oder als reines Selbstbedienungsterminal mit möglicherweise eingeschränkter Nutzung von weiteren Peripheriegeräten (z.B. Tastatur und Drucker) sind Möglichkeiten denkbar. Als Mitarbeiterterminal wird eine erhebliche Zeitersparnis bei Mitarbeitern z.B. durch direkten Zugriff auf Artikelinformationen zur Entscheidungsunterstützung erreicht. Wenn das Regaletikett verschmutzt oder nicht vorhanden ist, entfallen dadurch lange Wege ins Marktbüro.

■ UMFANGREICHES INFORMATIONS-ANGEBOT

Einsatzmöglichkeiten bestehen in jedem Einzelhandelsunternehmen. Kunden werden stets direkt und individuell angesprochen und informieren sich zusätzlich über ein breites Spektrum an Serviceleistungen: von tagesaktuellen Angeboten bis hin zu Produktinformationen.

Jeder Artikel mit einem EAN und Balken-Code kann über den eingebauten Scanner aufgerufen werden. Über einen Touchscreen sind weitere Funktionalitäten möglich.

Ein weiterer Vorteil des neuen Terminals liegt in der einfachen und zentralen Pflege des Systems: es kommt ohne jegliche lokale Datenhaltung bzw. ohne eigene Festplatte aus und wird über den zentralen Server gespeist und gewartet. Fazit: die Betriebskosten reduzieren sich erheblich.

■ VORAUSSETZUNGEN

- SiSU oder DEWAS III
- Hardware: Standard PC oder Scantech Discovery SG15/SG20
- Speicherung der Produktbilder in Standard-Bildformaten
- die Textgestaltung ist individuell einstellbar.
- Pfandbeträge werden bei Getränken angezeigt
- die Grundpreisauszeichnung ist vorhanden.

